

NOMYCOSONGLE

Conditions Générales de Vente

Remboursement

Mentions légales

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes conclues via le site www.nomycosongle.com entre : Serge Marec Entrepreneur individuel (micro-entrepreneur en cours d'immatriculation) Vente exclusivement en ligne – France et toute personne procédant à un achat via le site.

Article 2 – Produit

Le produit Nomycosongle est un mélange d'huiles essentielles destiné à un usage externe. Il ne constitue pas un médicament et ne remplace pas un avis médical.

Article 3 – Prix

Le prix du produit est indiqué en euros TTC. Les frais de livraison sont précisés avant validation définitive de la commande. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, le prix applicable étant celui affiché au moment de la commande.

Article 4 – Commande

Toute commande validée implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente. Le vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande en cas de litige antérieur avec le client ou en cas de non-paiement.

Article 5 – Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande. Les paiements sont sécurisés et effectués via : • Carte bancaire (via Stripe) • PayPal Le vendeur ne conserve aucune donnée bancaire.

Article 6 – Livraison

Les livraisons sont effectuées en France métropolitaine. Les commandes sont expédiées sous 48 heures après validation du paiement. Le délai moyen de livraison est de 3 à 4 jours ouvrables. Le vendeur ne pourra être tenu responsable d'un retard imputable au transporteur.

Article 7 – Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation. Le produit devra être retourné non ouvert, non utilisé et dans son emballage d'origine. Les frais de retour restent à la charge du client.

Article 8 – Garantie

Satisfait ou Remboursé indépendamment du droit légal de rétractation, le client peut contacter le vendeur dans un délai de 30 jours après réception s'il estime que le produit ne lui convient pas. Chaque demande sera examinée avec

Notre politique dure 30 jours. Si plus de 30 jours se sont écoulés depuis votre achat, nous ne pouvons malheureusement offrir ni remboursement ni échange.

Pour pouvoir être retourné, votre article doit être renvoyé dans son emballage d'origine.

Pour compléter votre retour, nous exigeons que vous nous communiquiez la date de votre achat que nous vérifierons avec la liste de nos commandes enregistrées et mémorisées.

Une fois votre retour reçu et inspecté, nous vous adresserons un e-mail pour vous indiquer que nous avons reçu l'article retourné. Nous vous préciserons également si votre remboursement est accepté ou refusé. S'il est approuvé, votre remboursement est alors traité et votre carte de crédit ou moyen de paiement initial sera crédité automatiquement dans un délai de quelques jours.

Remboursements retardés ou manquants (le cas échéant)

Si vous n'avez pas encore reçu de remboursement, revérifiez d'abord votre compte bancaire.

Puis contactez la société émettrice de votre carte de crédit, car il se peut que l'affichage officiel de votre remboursement prenne un peu de temps.

Ensuite, contactez votre banque. L'affichage d'un remboursement est souvent précédé d'un délai de traitement.

Si vous avez effectué toutes ces démarches et que vous n'avez toujours pas reçu votre remboursement, contactez-nous à l'adresse suivante chforny@gmail.com.

Les coûts d'expédition liés au retour de votre article sont à votre charge. Ils ne sont pas remboursables. Si vous recevez un remboursement, le coût d'expédition du retour en sera déduit.

Editeur du site Nomycosongle
Serge Marec Entrepreneur individuel (micro-entrepreneur en cours d'immatriculation)
Activité : Vente en ligne de produits à base d'huiles essentielles

Email : scmarec@gmail.com

Pays : France

Numéro SIRET : en cours d'attribution

Directeur de publication Serge Marec

Hébergement

Le site est hébergé par :

Wix.com Ltd

40 Namal Tel Aviv St.

Tel Aviv 6350671

Israël

www.wix.com

Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le site (textes, images, logos, visuels, contenus) est protégé par le droit d'auteur.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation écrite préalable est interdite.

Responsabilité

Les informations présentées sur le site sont fournies à titre informatif.

Le produit Nomycosongle est destiné à un usage externe uniquement et ne constitue pas un médicament.

En cas de doute médical, il est recommandé de consulter un professionnel de santé.

Données personnelles

Les données collectées lors des commandes sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et la relation client.

Elles ne sont ni vendues ni transmises à des tiers.

attention.

Article 9 – Responsabilité

Le produit proposé est destiné à un usage externe uniquement. Le vendeur ne saurait être tenu responsable en cas de mauvaise utilisation du produit

Article 10 – Données personnelles

Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires au traitement de celle-ci. Elles ne sont ni vendues ni cédées à des tiers.

Article 11 – Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire